Grizzly Lab

ЛИД-МАГНИТ · ИИ-АССИСТЕНТ ДЛЯ БИЗНЕСА

Шаблон базы знаний для ИИ-ассистента

Структура документа, который нужно подготовить чтобы ИИ-ассистент отвечал точно. Заполните за 2 часа - получите основу для обучения.

Что обычно идёт не так

Одни и те же вопросы по 50 раз в день

Клиенты спрашивают «Как это работает?», «Есть ли гарантия?», «Сколько стоит?» - менеджер отвечает одно и то же. ИИ-ассистент закрывает это бесплатно.

Клиент ждёт ответ - уходит

В рабочее время менеджер занят, ночью недоступен. ИИ-ассистент отвечает в тече ние 3-5 секунд в любое время суток.

Слабые ответы на возражения

«Дорого», «подумаю», «у конкурентов дешевле» - менеджеры теряются. ИИ-ассисте нт обучен закрывать типовые возражения вашего бизнеса.

Чек-лист: что должно быть

1. Понимает вопросы в свободной форме. Клиент не обязан нажимать кнопки. Пишет как хочет: «а можно ли...», «что если...», «сравни с...». Ассистент понима ет смысл, а не ключевые слова.
2. Отвечает по вашей базе знаний. Загружаем ваши документы, FAQ, прайс, усл овия. Ассистент отвечает только из этой базы - не выдумывает и не галлюцинир ует.
3. Закрывает возражения. Обучаем ответам на «дорого», «подумаю», «у вас не т опыта». Ассистент отрабатывает возражения мягко, без давления.
4. Квалифицирует лиды. В ходе диалога выясняет задачу, бюджет и срок. Пере даёт менеджеру уже квалифицированного клиента с кратким резюме разговор а.
5. Работает на сайте и в мессенджере. Виджет на сайте, бот в MAX или Telegra m - один и тот же ассистент, одна база знаний, единая история диалогов.
6. Учится на реальных диалогах. Раз в месяц анализируем диалоги: какие вопр осы ассистент не закрыл, где клиенты уходили. Дообучаем базу знаний.

Частые вопросы

Чем ИИ-ассистент отличается от обычного чат-бота?

Обычный бот работает по скрипту: вопрос из списка - ответ из списка. ИИ-ассистен т понимает свободный текст, поддерживает контекст диалога (помнит что клиент с

просил 3 реплики назад) и отвечает развёрнуто, как живой консультант.

Не будет ли ассистент выдумывать ответы?
Используем технологию RAG: ассистент ищет ответ в вашей базе знаний (документы, FAQ, прайс). Если информации нет - честно говорит «не знаю, уточните у менеджера». Галлюцинации исключены на уровне архитектуры.

Сколько стоит содержание ИИ-ассистента?
Стоимость API-запросов при среднем потоке (200-500 диалогов/мес) - около 1 000-3 000 руб./мес. Плюс наша поддержка от 5 000 руб./мес. Итого 6 000-8 000 руб./мес против зарплаты менеджера 40 000-60 000 руб.

Может ли ассистент записывать клиентов или принимать заявки?
Да. Интегрируем с формой записи, CRM или Google Таблицами. Ассистент ведёт диалог, в нужный момент собирает контакт и записывает - человек видит только плавный разговор.

На каком языке работает?
Русский основной. Понимает вопросы с ошибками, жаргоном, сокращениями. Можно настроить на казахский, английский - по запросу.

Обсудить вашу задачу — бесплатный аудит за 2 минуты

https://max.ru/id1651098566_bot?start=src_landing_ai-assistant